GEBRUIKERSOVEREENKOMST SAAS

PARTIJEN

1. Cirqll B.V., met adres Aanslagsweg 22, 7622LD Borne, met KvK-nummer 82762333 (hierna: **Cirqll**)

en

2. Bedrijfsnaam gebruiker, met adres Adres gebruiker, Postcode gebruiker vestigingsplaats gebruiker, met KvK-nummer kvk gebruiker (de **Gebruiker**)

Cirqll en Gebruiker hierna samen **Partijen** .

ACHTERGROND

1. Cirqll heeft de software cirqll applicatie ontwikkeld, waarmee de gebruiker ondermeer zijn (potentiële) klanten kan beheren, klantcontactmomenten kan vastleggen, (commerciële) kansen kan vastleggen, opdrachten en contracten kan vastleggen. (de **Software**).
2. Cirqll biedt via Software-as-a-Service (**SaaS**) de Software aan. Dit betekent dat Cirqll Gebruiker via het internet toegang biedt tot de Software.
3. Gebruiker wil via SaaS gebruik maken van de Software. Cirqll wil Gebruiker deze mogelijkheid bieden, onder de in deze overeenkomst (de **Overeenkomst**) genoemde voorwaarden.

OVEREENKOMST

Artikel 1 - Toestemming gebruik van de Software

1. Cirqll geeft Gebruiker toestemming gebruik te maken van de Software. Deze toestemming is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
2. Gebruiker mag de Software alleen gebruiken voor het beheren van de klanten en daaraan verbonden activiteiten. Gebruiker heeft de voorafgaande toestemming nodig van Cirqll als hij de Software voor een ander doel wil gebruiken.
3. Gebruiker moet zich op de website van Cirqll registeren. Nadat Cirqll de registratie heeft goedgekeurd, ontvangt Gebruiker een persoonlijk gebruikersaccount met wachtwoord.
4. Alleen Gebruiker mag het persoonlijke gebruikersaccount gebruiken. Gebruiker mag anderen geen toegang geven tot (een reservekopie van de) Software.

Artikel 2 - Algemene voorwaarden

De aangehechte algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) maken deel uit van deze Overeenkomst. Gebruiker kent de inhoud en heeft vóór ondertekening een kopie van de Algemene Voorwaarden ontvangen.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Gebruiker betaalt voor het gebruik van de Software de kosten zoals hieronder aangegeven.

Gebruikskosten (per account per maand) pakket Basis	€ 17,00
Gebruikskosten (per account per maand) pakket Plus	€ 24,00

   De hierboven genoemde kosten zijn exclusief btw.
2. Cirqll zal de genoemde kosten maandelijks incasseren.
3. Cirqll mag eenzijdig jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen op de in lid 1 genoemde prijzen.
4. Cirqll mag de in lid 1 genoemde prijzen eenzijdig wijzigen bij een verlenging van deze Overeenkomst.

Artikel 4 - Duur, verlenging en einde Overeenkomst

1. Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd.
2. Partijen kunnen deze Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
3. Partijen kunnen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:
   a. bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
   b. bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
   c. bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
   d. bij faillietverklaring van de andere partij;
   e. bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van de andere partij.
4. Gebruiker kan binnen 2 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst, de data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen downloaden en in eigen beheer opslaan. Na afloop van deze termijn heeft Gebruiker geen toegang meer tot de data.

Artikel 5 - Verplichtingen Cirqll

1. Partijen zullen een Service Level Agreement aangaan. Partijen maken hierin afspraken over de ondersteuning die Cirqll zal verlenen bij gebruik van de Software (de 'Service Level Agreement'). Partijen zullen ook de service levels vastleggen voor het onderhoud dat Cirqll zal verrichten. De Service Level Agreement is na ondertekening een onderdeel van deze Overeenkomst. In deze Service Level Agreement zullen partijen onder andere het volgende vastleggen:
   1. de manier waarop Cirqll technische ondersteuning zal leveren;
   2. de manier waarop meldingen van software incidenten worden gerapporteerd;

3. hoe updates (en mogelijkerwijs upgrades) beschikbaar zullen worden gesteld; en
4. wat de beschikbaarheid van de software is.

Artikel 6 - Verplichtingen Gebruiker

1. Gebruiker zal alle informatie en materialen, die Cirqll voor de uitvoering van deze Overeenkomst nodig heeft, op tijd geven aan Cirqll. Cirqll is niet aansprakelijk als zij deze Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen doordat Gebruiker de materialen of informatie te laat heeft gegeven.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens de systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. Cirqll is niet verantwoordelijk voor Incidenten die te maken hebben met een van de hiervoor genoemde zaken. Als Gebruiker de Software onverstandig gebruikt en daardoor een Incident veroorzaakt, is Cirqll daarvoor niet verantwoordelijk.
3. Gebruiker zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
4. Gebruiker mag de Software niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor de Software bedoeld is (zoals omschreven in lid 2 van het artikel (onder het kopje) "Toestemming gebruik van de Software"). Cirqll is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door Gebruiker.
5. Gebruiker mag niet:
    a. de Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
    b. een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.

Artikel 7 - Data

1. Gebruiker is exclusief eigenaar van alle data die door middel van de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen (de **Data**). Cirqll heeft zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker geen toegang tot de Data. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt ervoor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. De Data wordt opgeslagen op de servers van Shockmedia B.V. Shockmedia B.V. mag zichzelf geen toegang geven tot de data. Gebruiker zal met Shockmedia B.V. de aan deze Overeenkomst gehechte verwerkersovereenkomst aangaan. In de verwerkersovereenkomst worden onder andere afspraken gemaakt over de beveiligingsmaatregelen, geheimhouding en het verlies en de locatie van de Data.
3. Shockmedia B.V. zal dagelijks een back-up maken van de gegevens die met de Software zijn verwerkt.

Artikel 8 - Overdracht

Partijen mogen de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming niet aan een derde overdragen.

Artikel 9 - Kosten, verzuim

1. Gebruiker moet alle kosten vergoeden die Cirqll maakt om Gebruiker tot nakoming van deze Overeenkomst te dwingen.
2. Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is Gebruiker automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.

Artikel 10 - Boetebepaling

Gebruiker is een boete verschuldigd aan Cirqll als hij zich niet houdt aan een bepaling van deze Overeenkomst en dit niet herstelt, nadat hem daarvoor een redelijke termijn van 14 dagen is gegeven. Deze boete van €1000,00 per dag is direct opeisbaar en geldt vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is. Daarnaast moet Gebruiker de schade vergoeden die Cirqll heeft opgelopen als gevolg van de schending van deze Overeenkomst door Gebruiker.

Artikel 11 - Nietigheid

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 12 - Slotbepaling

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.
2. Alle bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst.
3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 - Bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend de Rechtbank Overijssel van toepassing.

PLAATS ONDERTEKENING: Borne
DATUM ONDERTEKENING: 1 november 2021

.....	.....
Cirqll B.V.	Bedrijfsnaam gebruiker
Door: B.J.H. Sauer	Door: ondertekenaar
Titel: Bestuurder	Titel: Bestuurder

Bijlagen:

- Service Level Agreement
- verwerkersovereenkomst